

CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION DU SERVICE DE FILE PRIORITAIRE

« Paris-Beauvais FastLine »

Le présent document définit les conditions d'utilisation et de vente du Service « **Paris-Beauvais FastLine** » (défini à l'article 1) proposé sur l'Aéroport Paris-Beauvais-Tillé (ci-après « l'Aéroport ») par la **Société Aéroportuaire de Gestion et d'Exploitation de Beauvais (ci-après « la SAGEB »)**:

Société par Actions Simplifiée (SAS), immatriculée au RCS de Beauvais sous le numéro : 504 213 695, ayant son siège social à l'Aéroport de Beauvais Tillé, 60000 TILLE, représentée par son Président, Monsieur Michel LIOT, Concessionnaire de l'Aéroport de Paris-Beauvais-Tillé en vertu de la convention de délégation de service public octroyée par le Syndicat Mixte de l'Aéroport de Beauvais-Tillé (SMABT) pour une durée de quinze (15) ans à compter du 1^{er} juin 2008.

Définitions

Utilisateur : personne physique âgée de 18 ans ou plus ou personne morale en possession d'un titre d'accès « oneshot » permettant l'accès unique à une date et durant un créneau horaire déterminé au service de file prioritaire Paris-Beauvais FastLine.

Titulaire : personne physique âgée de 18 ans ou plus ou personne morale en possession d'un abonnement permettant l'accès sur une période déterminée au service de file prioritaire Paris-Beauvais FastLine/Paris-Beauvais Fastline.

Usager : désigne indifféremment les Utilisateurs et les Titulaires d'abonnement

Article 1 – Description du Service

Le service « Paris-Beauvais FastLine » (ci-après « **le Service** ») est un service coupe-file réservable en ligne via le site internet de l'Aéroport www.aeroportparisbeauvais.com (« le Site internet ») permettant à l'usager de bénéficier de l'utilisation des files prioritaires donnant un accès plus rapide aux contrôles de sûreté dans les terminaux de l'Aéroport ainsi qu'à l'embarquement :

- soit à une date et durant un créneau horaire déterminés au moment de l'achat (Utilisateur),
- soit pour une période déterminée au moment de l'achat (Titulaire d'un abonnement),

Le service ne se substitue pas aux contrôles de sûreté.

En souscrivant à ce Service, l'usager reconnaît accepter sans réserve toutes les dispositions des présentes Conditions de Vente et d'utilisation.

Article 2 – Conditions de réservation

Le Service peut être souscrit par toute personne physique âgée de 18 ans ou plus ou par des personnes morales pour les besoins de leurs personnels ou de représentants nommément désignés.

Pour bénéficier du Service, les usagers doivent remplir les champs obligatoires du formulaire de souscription disponible sur le site internet. La SAGEB se réserve le droit de refuser la souscription de ce Service en cas d'informations erronées ou incomplètes.

Les détails et illustrations du Service (plan d'accès, modalités simplifiées d'utilisation) sont mis à la disposition des usagers sur le Site Internet.

La disponibilité du Service (accès par terminal 1 ou 2) peut varier en fonction des contraintes d'exploitation des terminaux (incluant notamment des contraintes en matière de capacité).

Article 3 – Conditions d'utilisation – Titre d'accès

3.1 Coupe-File dit « One-shot»

Le Service est commercialisé uniquement sur internet (exception faite des accès délivrés directement à leurs clients par certains transporteurs aériens autorisés) et accessible aux Utilisateurs ayant créé un compte personnel et disposant obligatoirement d'une adresse de messagerie électronique.

Une fois le compte créé et le paiement effectué, l'Utilisateur reçoit un email de confirmation sur son adresse de messagerie électronique contenant le récapitulatif de sa commande et un titre d'accès au Service.

Ce titre d'accès se présente sous la forme d'un document électronique contenant un code 2D.

Ce titre :

- Est unique et ne permet qu'un seul passage (le code devient immédiatement inactif après la 1^{ère} utilisation),
- Il permet l'accès au Service durant un créneau (date/ heure) disponible au moment de la commande, choisi et validé en ligne par l'Utilisateur (Il demeure malgré tout utilisable 24 heures avant le créneau choisi et 6 jours après le créneau choisi).
- L'accès au Service se fait par la présentation de ce titre d'accès sur les bornes d'entrées prévues à cet effet situées à l'entrée desdites files (présentation du code 2D au moyen d'une feuille imprimée ou d'un écran de Smartphone/tablette devant la cellule de la borne).

Le Titre d'accès délivré à l'Utilisateur est strictement personnel et confidentiel. Il appartient à ce dernier de le conserver jusqu'à son utilisation à l'entrée de la file d'attente prioritaire.

La SAGEB décline toute responsabilité quant à/pour l'utilisation frauduleuse du titre (non-respect des présentes conditions de vente, utilisation par un tiers etc.). Dans ces conditions, la SAGEB se réserve le droit d'annuler le titre d'accès s'il s'avère qu'une utilisation frauduleuse est suspectée.

Attention : il est important de prévoir un délai suffisant entre l'heure de passage aux contrôles de sûreté et l'heure de départ du vol. La SAGEB ne pourra être tenu responsable pour tout dépassement lié à des événements extérieurs au service.

3.2 Coupe File Abonnement

Le Service est commercialisé uniquement sur internet (exception faite des accès délivrés directement par certains transporteurs aériens autorisés à leurs clients) et accessible aux titulaires ayant créé un compte personnel et disposant obligatoirement d'une adresse de messagerie électronique.

Une fois le compte créé et le paiement effectué, le titulaire reçoit un email de confirmation sur son adresse de messagerie électronique contenant le récapitulatif de sa commande et un titre d'accès au Service.

Ce titre d'accès se présente sous la forme d'un document électronique contenant un code 2D. Ce titre permet l'accès au Service durant une période d'un an.

Conditions d'utilisation : L'accès au Service se fait par la vérification de l'abonnement sur un lecteur positionné à l'entrée des files d'accès dédiées. L'abonnement prend la forme d'un code-barres imprimé sur une feuille A4.

L'abonnement Coupe File étant nominatif, le Titulaire peut également présenter sa carte d'embarquement - à condition d'avoir correctement renseigné son nom et prénom lors de sa réservation, et sera reconnu comme détenteur d'un abonnement en cours de validité.

L'abonnement est nominatif, personnel et incessible. En cas de contrôle, le Titulaire doit obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité (Carte nationale d'identité, carte de séjour ou passeport). La SAGEB se réserve le droit d'annuler l'abonnement s'il s'avère qu'une utilisation frauduleuse est suspectée. Son utilisation est limitée à un accès maximum par tranche de 12 heures. En cas de non-respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, le titre d'accès sera considéré comme non valable.

Durée : L'abonnement est valable pendant un (1) an glissant et débute à compter de la date de première utilisation sélectionnée par le client lors de l'achat en ligne. Il expire de plein droit à l'issue de cette période, quel que soit le nombre de passages effectués.

Modalités en cas de vol, perte, détérioration, ou résiliation : il ne sera procédé à aucun remboursement en cas de vol, perte, détérioration, ou demande de résiliation en cours de validité.

Article 4 – Règles de polices / sûreté

Tout usager du Service est soumis aux arrêtés préfectoraux de police en vigueur sur l'Aéroport qui définissent, conformément au droit applicable, les modalités de circulation des usagers de l'Aéroport en zone publique comme en zone d'embarquement (contrôle de sûreté obligatoires inclus).

A ce titre, chaque usager est tenu de respecter ces règles et se soumettre à l'ensemble des contrôles de sûreté nécessaires, sous peine de sanction administratives ou poursuites judiciaires.

Article 5 – Conditions tarifaires

Le Service est payable lors de la commande par :

- carte bancaire de type Carte bleue VISA ou MASTERCARD.

Le tarif indiqué sur la plateforme de réservation, est formulé TTC et euros.

Il correspond au tarif en vigueur au moment de la réservation, tel que décrit et détaillé sur la page de réservation.

Dans tous les cas, l'ensemble des tarifs applicables aux Service objet des présentes est librement consultable sur le site www.aeroportparisbeauvais.com.

Article 6 – Modification - Rétractation

6.1 Modification

Aucune modification de commande n'est possible à compter du paiement de cette dernière.

6.2 Annulation

Aucune annulation de commande n'est possible à compter du paiement de cette dernière.

6.3 Droit de rétractation - exclusion

Tout consommateur, en application des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de son achat en ligne, pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, l'utilisateur adresse à la SAGEB (par voie postale à l'adresse suivante : Aéroport de Paris-Beauvais– service clients – 60000 TILLE) le formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes conditions de vente complété et signé ou une déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté.

En application de cette rétractation, l'acheteur est intégralement remboursé de son achat par la SAGEB, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la demande de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux prestations pleinement exécutées.

Article 7 – Responsabilités

L'utilisateur doit de respecter l'ensemble des dispositions décrites dans les présentes conditions de vente et d'utilisation.

La SAGEB est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat dans la limite où l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

La SAGEB ne peut être tenue responsable d'une inexécution d'une commande suite à l'indisponibilité du Site internet, perte d'identifiants, de perturbation ou problèmes liés aux moyens de communications utilisés par l'utilisateur.

L'utilisateur ne pourra exercer aucun recours contre La SAGEB et ses assureurs en cas d'utilisation par un tiers de son titre d'accès ou de son utilisation frauduleuse.

Article 8 - Propriété intellectuelle, droits d'auteur et copyright :

Par l'accès au Site internet, la SAGEB ne consent à l'utilisateur qu'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Site.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Toute mise en réseau, toute rediffusion, toute reproduction de tout ou partie de ce site sous quelque forme, même partielle, et sur un support électronique quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse de la SAGEB.

La reproduction des textes de ce site est autorisée sur un support papier uniquement et sous réserve du respect des quatre conditions cumulatives suivantes :

- Gratuité de la diffusion : le document ne peut être utilisé qu'à titre d'information et dans un but non lucratif
- Respect de l'intégrité des documents reproduits : pas de modification ni d'altération d'aucune sorte
- Citation claire et lisible de la source sous la forme suivante : " Source : ce document provient du Site internet de l'Aéroport Paris-Beauvais* - Droits de reproduction et de diffusion réservés"
- Un usage conforme à la législation en vigueur et notamment aux recommandations de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés instituée par la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978)

La SAGEB se réserve le droit de supprimer cette autorisation à tout moment. Pour d'autres utilisations, veuillez nous consulter.

La reproduction et/ou la représentation et/ou diffusion totale ou partielle, de quelque manière et par quelque moyen que ce soit, d'un ou plusieurs éléments du Site internet (y compris l'ensemble des marques et/ou logos) est interdite sans accord exprès préalable et écrit de la SAGEB.

Le non-respect des prescriptions visées ci-dessus constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité pénale et/ou civile de son auteur, la SAGEB se réservant le droit d'engager toute poursuite judiciaire à l'encontre dudit auteur.

Aucun lien hypertexte vers le Site internet ne peut être mis en œuvre sans l'accord exprès préalable et écrit de la SAGEB.

Article 9 –données personnelles - démarchage

La SAGEB est amené à collecter et à traiter certaines données personnelles de ses usagers afin d'assurer la commercialisation du Service. Ces données personnelles sont confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins de gestion des comptes personnel.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre service clients : service.clients@aeroportbeauvais.com

L'utilisateur a la possibilité de choisir de recevoir des emails ou appels promotionnels d'AÉROPORT PARIS-BEAUVAIS et/ou de ses partenaires commerciaux s'il l'a accepté lors de la création de son compte personnel.

La SAGEB s'engage à ne pas divulguer à des tiers les données personnelles relatives à l'utilisateur sans l'autorisation de ce dernier.

En plus de la possibilité de modification, l'utilisateur a la possibilité de supprimer son compte. Aucune donnée personnelle ne sera alors conservée par la SAGEB autres que celles nécessaires au respect de ses obligations légales.

Article 10 – Information Réclamations et litiges

10.1 Information

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée à l'adresse suivante :
SAGEB – Aéroport Paris-Beauvais

Service clients 60000

TITRE

L'utilisateur peut également contacter la SAGEB par via la rubrique **Contact sur le site internet**.

service.clients@aeroportbeauvais.com

Après avoir saisi le Service Client de la SAGEB et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage*, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel

**litiges de nature contractuelle entre un consommateur et un professionnel portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services*

10.2. Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes conditions prévaut entre les Parties.

10.3. Médiation - Litiges

En cas de litige, la SAGEB et l'utilisateur s'engagent à faire leurs meilleurs efforts afin d'aboutir un règlement amiable du différend, en passant si nécessaire par un processus de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

A défaut de règlement amiable, tout litige survenant dans l'interprétation ou l'exécution des présentes, celui-ci sera soumis :

- Pour les particuliers, aux tribunaux de droit commun
- Pour les professionnels (commerçants), aux tribunaux compétents de Beauvais.

A Beauvais, le 01 octobre 2018

CONDITIONS OF SALE AND USE OF THE PRIORITY QUEUEING SERVICE 'Paris-Beauvais FastLine'

This document sets out the conditions of sale and use of the **'Paris-Beauvais FastLine'** service (defined in Article 1) offered at Paris-Beauvais-Tillé Airport (hereinafter 'the Airport') by the **Beauvais Airport Management and Operation Company (hereinafter 'SAGEB')**:

A simplified joint-stock company registered on the Beauvais Trade and Companies register under record number 504 213 695, with its head office at Beauvais Tillé Airport, 60000 TILLE, represented by its Chairman, Mr Michel Liot, Concessionaire of the Paris-Beauvais-Tillé Airport pursuant to the public service delegation agreement awarded by the Beauvais Tillé Airport Joint Entity (SMABT) for a period of fifteen (15) years as from 1st June 2008.

Definitions

Consumer: An individual aged 18 years or older or a legal entity in possession of a 'One-shot' access pass permitting single access on a specific date during a time slot specified by the Paris-Beauvais FastLine priority queueing service.

Holder: An individual aged 18 years or older or a legal entity in possession of a subscription permitting access over a period of time specified by the Paris-Beauvais FastLine priority queueing service/Paris-Beauvais FastLine.

User: Refers interchangeably to Users and Subscription Holders

Article 1 - Description of the Service

The 'Paris-Beauvais FastLine' service (hereinafter **'the Service'**) is a priority access service which can be booked online through the Airport website www.aeroportparisbeauvais.com ('the Website') enabling the User to benefit from use of the priority queues providing faster access to security checks within the Airport terminals and at boarding:

- either on a specific date during a time slot specified at the time of purchase (Consumer),
- or for a period of time specified at the time of purchase (Subscription Holder).

The Service does not replace security checks.

By subscribing to this Service, the User is deemed to have unreservedly accepted all the provisions of these Conditions of Sale and Use.

Article 2 - Reservation Terms and Conditions

Anyone aged 18 or over, or any legal entity, may subscribe to the Service for their individual needs or those of named designated representatives.

To benefit from the Service, users must complete the mandatory fields on the subscription form available on the Website. SAGEB reserves the right to refuse membership to the Service in the event that incorrect or incomplete information is supplied.

Details and illustrations about the Service (access map, simplified terms of use) are available for users on the Website.

Availability of the Service (access through terminal 1 or 2) may vary according to the operational constraints of the terminals (specifically including constraints regarding capacity).

Article 3 - Conditions of Use - Access Pass

3.1 Priority Access or 'One-shot'

The Service is only marketed on the Internet (with the exception of access issued directly to customers by certain authorised air carriers) and is accessible to Consumers when they have set up a personal account and provided a compulsory email address.

Once an account has been created and payment has been made, the Consumer receives a confirmation email in their inbox containing a summary of their order and an access pass for the Service.

This access pass comes in the form of an electronic document containing a 2D code.

The pass:

- Is unique and is only valid for one entry (with the code immediately becoming inactive after first use),
- It provides access to the Service during a window (date/time) available at the time of being selected, ordered and validated online by the Consumer (despite this, the code remains valid for use from 24 hours prior to the selected window and for 6 days after the selected window).
- The Service is accessed upon presentation of the access pass at the designated terminal entrance located at the entry point to the aforementioned queues (the 2D code should be presented in the form of a paper printout or on the screen of a smartphone/tablet).

The access pass issued to the Consumer is strictly personal and confidential. It is the responsibility of the Consumer to retain the pass until it is used at the priority queue entrance.

SAGEB does not accept any responsibility for fraudulent use of the pass (failure to adhere to these Conditions of Sale, use by a third party etc.). Within these conditions, SAGEB reserves the right to cancel the access pass in the event that fraudulent use is suspected.

Note: It is important that sufficient time is allowed between passing through security checks and the time of your flight's departure. SAGEB shall not be held liable for any lateness related to events occurring outside of the Service.

3.2 Priority Access Subscription

The Service is only marketed on the Internet (with the exception of access issued by certain authorised air carriers directly to their customers) and is accessible to subscription holders when they have set up a personal account and provided a compulsory email address.

Once an account has been created and payment has been made, the Holder receives a confirmation email in their inbox containing a summary of their order and an access pass for the Service.

This access pass comes in the form of an electronic document containing a 2D code. This pass provides access to the Service for a period of one year.

Conditions of Use: The Service is accessed by subscription verification on a reader located at the entrance to the dedicated access queues. Subscription takes the form of a barcode printed on an A4 sheet of paper.

As Priority Access subscription bears a name, the Holder may also present his boarding card - provided he correctly entered his name and surname at the time of making his booking, and he will be recognised as the holder of a valid subscription.

Subscription is named, personal and non-transferable. In the event of an inspection, the Holder must be able to present an official valid identity document (National Identity Card, Residence Permit or Passport).

SAGEB reserves the right to cancel the subscription in the event that fraudulent use is suspected. Its use is limited to a maximum of one access every 12 hours. In the event of a failure to adhere to the set of rules specified above, the access pass will be deemed invalid.

Duration: The subscription is valid for one (1) rolling year commencing from the date of first use selected by the Customer during online purchase. It legally expires at the end of this period, irrespective of the number of times it has been used.

Terms and Conditions in the Event of Theft, Loss, Damage or Cancellation: No refund shall be due in the event of theft, loss, damage or a request for cancellation during the period of validity.

Article 4 - Police/Security Regulations

Any user of the Service is subject to the police prefectural decrees in force at the Airport which, in accordance with applicable law, define the terms and conditions of movement of Airport passengers in public zones such as the boarding zone (including mandatory security checks).

In this regard, every user is obliged to respect these rules and comply with the set of necessary security inspections, subject to administrative or legal sanctions.

Article 5 - Tariff Conditions

Payment for the Service is due at the time of ordering and can be made by:

- Carte bleu, VISA or MASTERCARD bank cards.

The rate indicated on the booking platform is inclusive of taxes and is in euros.

It corresponds to the tariff in effect at the time of booking, as described and detailed on the booking page. In any case, all tariffs applicable to the Service with which this document is concerned are freely available on the www.aeroportparisbeauvais.com website.

Article 6 - Amendment - Withdrawal

6.1 Amendment

Orders cannot be amended in any way once paid for.

6.2 Cancellation

Orders cannot be cancelled once paid for.

6.3 Right of Withdrawal - Exclusion

Pursuant to Articles L.221-18 and subsequent of the Consumer Code, all customers have 14 clear days from the date of their online purchase to exercise their right of withdrawal.

To exercise his right of withdrawal, a User must send the signed, completed withdrawal form available within the appendices of these Conditions of Sale, or an unambiguous declaration of withdrawal, to SAGEB (by post at the following address: Paris-Beauvais Airport - Customer Services - 6000 TILLE).

In accordance with this withdrawal, the purchaser shall be fully reimbursed for his purchase by SAGEB, without having to justify his reasons nor having to pay penalties, within a period of 30 days from date of receipt of the withdrawal request.

The right of withdrawal may not be applied to services which have been fully supplied.

Article 7 - Responsibilities

The User must adhere to the set of provisions described within these Conditions of Sale and Use.

SAGEB is legally liable to the customer for correctly fulfilling its obligations arising from the contract, except where a failure to execute or poor execution of the contract is attributed either to the User, to the unpredictable and insurmountable act of a third party to the contract or to a case of force majeure.

SAGEB may not be held liable for the non-fulfilment of an order subsequent to the Website being unavailable, loss of usernames, disruption or issues related to the means of communication employed by the User.

The User may not have any recourse against SAGEB and its insurers in the event of third-party or fraudulent use of his access pass.

Article 8 - Intellectual Property, Royalties and Copyright:

Through accessing the Website, SAGEB only grants the User the right to private, non-collective, non-exclusive use of site content.

All reproduction rights are reserved, including for downloadable documents and graphic and photographic representations.

Any networking, redistribution or reproduction, in full or in part, of this site in any form, even partial, and on any electronic medium whatsoever, is strictly prohibited unless by prior authorisation of SAGEB.

The reproduction of text from the Website is permitted solely in paper format and subject to adherence to all four of the following conditions:

- Free distribution: the document may only be used for information and for non-profit purposes
- Respect for the integrity of the document reproduced: no modifications or alterations of any sort
- Clear, legible citation of the source in the following manner: "Source: This document comes from the Paris-Beauvais Airport Website - All rights reserved"
- Usage in accordance with applicable law, and particularly the recommendations of CNIL (National Commission for Information Technology and Civil Liberties as established by law no. 78-17 of 6th January 1978).

SAGEB reserves the right to remove this authorisation at any time. For other applications, please contact us.

The reproduction and/or representation and/or full or partial distribution, in any way and by any means whatsoever, of one or more elements of the Website (including the set of brands and/or logos) is prohibited without the prior written agreement of SAGEB.

Failure to adhere to the provisions set out above constitutes an act of forgery which may incur criminal and/or civil liability for its author, with SAGEB reserving the right to initiate legal proceedings of any kind against the perpetrator concerned.

No hyperlink to the Website may be implemented without the prior written agreement of SAGEB.

Article 9 - Personal Data - Solicitation

SAGEB may collect and process certain personal data from its users in order to secure the marketing of the Service. This personal data is confidential and will only be used for the purposes of managing individual accounts.

You may access your personal data or request its deletion. You also have the right to contest, correct and limit the processing of your data (see cnil.fr for more information about your rights).

To exercise your rights, or for any questions regarding the handling of your data, please contact our Customer Services department: service.clients@aeroportbeauvais.com.

The User may choose to receive promotional emails or phone calls from PARIS-BEAUVAIS AIRPORT and/or its commercial partners if he agrees to this when setting up his individual account.

SAGEB commits that it shall not disclose the User's personal data to third parties without the User's authorisation.

In addition to the option to amend, the User also has the option to delete his account. No personal data will then be retained by SAGEB, other than that which is necessary in order for it to meet its legal obligations.

Article 10 - Claims and Dispute Information

10.1 Information

Any request for information, clarification and potential claims must be sent to the following address:

SAGEB – Paris-Beauvais Airport

Customer Services

60000 TILLE

The User may also contact SAGEB through the **Contact** section of the Website:

service.clients@aeroportbeauvais.com

After having informed SAGEB Customer Services, and in the absence of receipt of a satisfactory response within a 60-day period, the Customer may approach the Travel and Tourism Mediator*, whose contact details and referral methods are available on the www.mtv.travel website.

**Disputes of a contractual nature between a consumer and a business concerned with the fulfilment of a Sales or Service Supply Contract.*

10.2. Applicable Law - Language

These Conditions of Sale are subject to French law. Only the French version of these conditions shall prevail between the Parties.

10.3. Mediation - Disputes

In the event of a dispute, SAGEB and the User commit that they shall make every effort to find an amicable solution to the dispute by going through a conventional mediation process, if necessary, or any other alternative method of dispute resolution.

If no amicable solution can be reached, any dispute arising from the interpretation or enforcement of this document shall be referred:

- For individuals, to the general courts,
- For businesses (merchants), to the competent courts of Beauvais.

In Beauvais, 15th November 2018.